**第十六届山东省职业院校技能大赛高职组**

**导游服务赛项正式赛题**

**（共300题）**

**一、判断题（正确请选A，错误请选B）**

1.3月12日，2022河南智慧旅游大会开幕。此次大会，打造了国内首个规模最大、场景最丰富、持续时间最长的文旅元宇宙大会线上会议空间。

答案：A

2.2021年11月11日，文化和旅游部发布《文化和旅游市场信用管理规定》 ，自2021年12月1日起施行。（ ）

答案：B

3.依据《旅游文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。（ ）

答案：B

4.中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）

答案：B

5.“大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）

答案：A

6.对联是从律诗的对偶句中演化而来，一般要押韵。（ ）

答案：B

7.古代纪时辰用十二地支，把一天划分为十二个时辰与之对应。（ ）

答案：A

8.古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（ ）

答案：A

9.除了藏族，蒙古族也有敬献哈达的习惯。（ ）

答案：A

10.全国唯一的畲族自治县在浙江省的景宁。（ ）

答案：A

11.全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建立社会主义法治国家。（ ）

答案：A

12.某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时，由于火车脱轨导致部分旅游者受伤，那么对于旅游者的人身损害，由铁路运输企业承担赔偿责任，旅行社承担补充赔偿责任。（ ）

答案：B

13.某旅行社组团30人前往内地某城市旅游，其中有3名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（ ）

答案：B

14.当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（ ）

答案：B

15.旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。（ ）

答案:A

16.穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口1厘米左右。（ ）

答案:B

17.按照有关规定，境外游客在退税定点商店购买的退税物品，其金额达到800元时才可享受退税。（ ）

答案：B

18.在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）

答案:B

19.大巴车在高速公路上行驶时，原则上导游不应站在前排进行讲解。（ ）

答案:A

20.按照国际惯例，导游人员带团乘坐任何交通工具时，都应最后一个下，第一个上，以便于照顾游客。（ ）

答案:B

21.推进中小学生研学旅行应当坚持教育性、实践性、安全性和经济性四大原则。（ ）

答案：B

22.2022年9月13日，第二届二十国文化部长会议召开。会议围绕“文化促进可持续生活”开展交流讨论。（ ）

答案：B

23.2022年6月11日是我国第17个“文化和自然遗产日”，主场城市活动在甘肃兰州举行，活动主题为“文物保护：时代共进 人民共享”。（ ）

答案：A

24.中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）

答案：B

25.金银线垫绣是蜀绣特技，作品以“百鸟朝凤”、“龙凤”为代表。（ ）

答案：B

26.春秋战国时期巨大的社会变革成为诸子百家思想产生的重要社会原因。（ ）

答案：A

27.耶路撒冷是犹太教、伊斯兰教和基督教三大宗教的发源地。（ ）

答案：A

28.世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）

答案：A

29.各种特殊的火山地形景观及地质构造，是阳明山的一大特色。（ ）

答案：A

30.赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）

答案：A

31.党的二十大报告提出，坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在下个世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。（ ）

32.旅馆对旅客遗留的物品，经招领1个月无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理。（ ）

答案：B

33.旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低50%。（ ）

答案：B

34.景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。（ ）

答案：A

35.“专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。 （ ）答案:B

36.游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂剌，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）

答案：B

37.游客携带外币现钞金额等值5000美元至１万美元出境时，海关凭携带外汇出境许可证查验放行。（ ）

答案：A

38.我国旅游饭店分为五个星级，即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级(含白金五星级)。最低为一星级，最高为白金五星级饭店。（ ）

答案:A

39.导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ ）

答案:B

40.苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”，说明观景赏美要注意观赏角度。（ ）

答案:A

41.第24届冬季奥林匹克运动会，是由中国举办的国际性奥林匹克赛事，于2022年2月4日开幕，北京冬奥会、冬残奥会发布主题口号——“[一起向未来](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%80%E8%B5%B7%E5%90%91%E6%9C%AA%E6%9D%A5/58564505?fromModule=lemma_inlink)”。

答案：A

42.根据中国海关总署规定，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。（ ）

答案：A

43.外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是12308。（ ）

答案：A

44.天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。（ ）

答案：A

45.北京中山公园社稷坛是明清两代皇帝祭祀土地神和谷物神的地方。（ ）

答案：A

46.安徽分淮北平原、江淮丘陵、皖南山区三大自然区域。（ ）

答案：A

47.世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（ ）

答案：A

48.山西拥有众多河流，被誉为“华北水塔”。（ ）

答案：A

49.云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）

答案：A

50.江苏是中国地势最低的一个省区，绝大部分地区在海拔50米以下。（ ）

答案：A

51.甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。（ ）

答案：A

52.具有重大误解实施的民事法律行为，行为人应当请求人民法院予以撤销。（ ）

答案：B

53.中国共产党第二十次全国代表大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。（ ）

答案：A

54.申请和设立国家级文化生态保护区应本着少而精的原则。（ ）

答案：A

55.一旦发现游客有中风征兆，导游应立即将其搀扶到旅游车上去休息。（ ）

答案:B

56.导游员的人格魅力主要体现为微笑和热情，让客人有宾至如归的感觉。 （ ）

答案：B

57.旅游者进入酒店后，地陪应陪同到前台办理住店手续，并将房卡分发给旅游者，告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（ ）

答案:B

58.如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）

答案:A

59.如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ ）

答案:B

60.导游员送海外客人离境，应该提前90分钟到达机场，以便办理出境手续。 （ ）

答案:B

61.公元1613年5月19日徐霞客撰写《游天台山记》，成为《徐霞客游记》开篇之日。

答案：A

62.2022年11月29日，“中国传统制茶技艺及其相关习俗”在摩洛哥召开的联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会上通过评审，列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。（ ）

答案：A

63.导游服务星级通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。（ ）

答案：B

64.火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。（ ）

答案：A

65.京剧脸谱当中，金脸和银脸表示神秘，代表神妖。（ ）

答案：A

66.“越陈越香”被公认是普洱茶区别于其他茶类的最大特点。（ ）

答案：A

67.西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。（ ）

答案：A

68.中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。（ ）

答案：B

69.“窗含西岭千秋雪，门泊东吴万里船”描写的是杜甫在成都的居所所见到的场景。（ ）

答案：A

70.商朝的司（后）母戊大方鼎是迄今发现的世界上最大古代青铜器。（ ）

答案：A

71.旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ ）

答案：B

72.珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。（ ）

答案：B

73.《旅游法》规定，重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位应当逐步免费开放。（ ）

答案：B

74.某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金70万元。（ ）

答案：B

75.导游服务是脑力劳动和体力劳动的高度结合，没有大专以上文化程度是做不好导游工作的。（ ）

答案:B

76.《中华人民共和国护照法》规定，护照持有人的年龄未满16周岁，护照有效期为5年。（ ）

答案：A

77.有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。（ ）

答案:B

78.旅游者患一般性疾病，导游可建议其离团休息，并告知医疗费用自理。（ ）

答案:B

79.现代导游服务是一种专业化、职业化的服务，不以盈利为目的。（ ）

答案:B

80.对于常去的景区，全陪可以将客人交地陪安排，自己不一定非得随团活动。 （ ）

答案:B

81.文化和旅游部组织的2021年“订单式”人才援藏专家团队抵达拉萨开展工作，标志着2021年“订单式”文化和旅游人才援藏项目启动。（ ）

答案：A

82.我国领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。（ ）

答案：A

83.2022年11月29日，“中国传统制茶技艺及其相关习俗”在摩洛哥召开的联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会上通过评审，列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。（ ）

答案：A

84.中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩 ”。（ ）

答案：A

85.秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。（ ）

答案：A

86.故宫“左祖右社”是古代敬天祭祖观念的集中体现。（ ）

答案：B

87.土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（ ）

答案：A

88.四川黄龙景区的石灰岩地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。（ ）

答案：A

89.“长江三鲜”指的是鲥鱼、鲈鱼和河豚。（ ）

答案：B

90.基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）

答案：A

91.国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。（ ）

答案：A

92.甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（ ）

答案：A

93.侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（ ）

答案：B

94.某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。（ ）

答案：A

95.“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，说明观赏位置不同也会影响到观赏效果。 （ ）

答案：B

96.散客包价旅游在我国是指10人以下不提供全陪服务的包价旅游。（ ）

答案:B

97.接待中小学研学旅行团队时导游员需要格外注意安全管理，要编制安全手册，制定各种安全预案。（ ）

答案:A

98.地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符，核实房费内是否含早餐。（ ）

答案:A

99.游客的要求不违法，不违反旅游协议，就是合理的，旅行社就应该予以满足。 （ ）

答案：B

100.如果已经造成误机（车、船）事故，导游人员和旅行社应该做好事故补救工作，使损失和影响减少到最低程度。（ ）

答案:A

101.电子导游证是导游执业证明，以电子数据形式保存于移动终端设备中。（ ）

答案：A

102.党的二十大报告中提出，坚持以文塑旅，以旅彰文，推进文化与旅游深度融合发展。（ ）

答案：A

103.外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是12308。（ ）

答案：A

104.闽南语起源于泉州，在外省传播闽南话最广的地区是中国台湾。（ ）

答案：A

105.五粮液因选用高梁、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）

答案：A

106.山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。（ ）

答案：A

107.旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。（ ）

答案：A

108.乐山大佛为弥勒佛坐像，通高71米，是我国现存最高的佛教造像。（ ）

答案：B

109.赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已成为国际性的体育赛事。（ ）

答案：A

110.古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）

答案：B

111.定金具有旅行担保功能，但不具有违约救急功能。（ ）

答案：B

112.对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门可以对其实施免检。（ ）

答案：B

113.《旅游法》第40条规定，导游为旅游者提供服务可以在条件允许情况下私自承揽导游和领队业务。（ ）

答案：B

114.旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（ ）

答案：B

115.若有游客中暑，导游应立即将其送至阴凉通风处，并采取相应的处置措施。（ ）

答案:A

116.在旅游过程中，导游人员要以身作则，遵守文明旅游规范，并引导旅游者开展文明旅游活动，这是导游人员的基本职责。（ ）

答案:A

117.地陪到机场接团，应提前10分钟到达。（ ）

答案:B

118.高质量导游服务的三要素是语言、知识和态度。（ ）

答案:B

119.旅游活动中若有旅游者突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。（ ）

答案:A

120.普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的重量是30千克。（ ）

答案：B

**二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

121.2021年7月25日，联合国教科文组织第44届世界遗产委员会会议审议通过，将“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”成功列入《世界遗产名录》。泉州的申遗成功成为中国第（ ）世界遗产。

A.54项 B.55项 C.56项 D.57项

答案：C

122. 联合国世界旅游组织正式通报，自2021年（ ）月25日起，中文正式成为UNWTO官方语言。

A.1月 B.2月 C.3月 D.4月

答案：A

123.中国陆地最低点是位于（ ），低于海平面 154.31 米，是中国陆地最低点。

A.艾丁湖 B.鄱阳湖 C.阳澄湖 D.洞庭湖

答案：A

124.安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的（ ）。

A.联拱桥 B.梁式桥 C.浮桥 D.敞肩桥

答案：D

125.“画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在( )所见的情景。

A.镇海楼 B.晴川阁 C.蓬莱阁 D.滕王阁

答案：D

126.旅行社责任保险的保险期间是（ ）。

A.6个月 B.1年 C.2年 D.3年

答案：B

127.2021年6月25日，习近平在主持中共中央政治局第三十一次集体学习时指出，（ ）是我们党艰辛而辉煌奋斗历程的见证，是最宝贵的精神财富。

A.红色资源 B.红色血脉 C.红色景点 D.红色精神

答案：A

128.1949年11月19日，新中国第一家旅行社（ ）在厦门成立。

A.中国旅行社 B.中国国际旅行社

C.华侨服务社 D.中国青年旅行社

答案：C

129.旅游团乘旅游车外出游览时，由于司机不慎，发生交通事故造成游客重伤。在交通事故的善后处理中，应遵循（　 　）为第一位的原则。

Ａ.保护旅行社的利益　　　　　　　Ｂ.保护旅游者的基本权益

Ｃ.保护旅游车公司的利益　　　　　Ｄ.协商解决

答案：B

130.1982版到2014版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016版纪念币将计量单位改为“克”。1盎司等于（ ）。

A.31.1035克 B.30.1035克 C.31.0235克 D.30.0235克

答案：A

131.世界上最古老的旅行社、拥有 178 年历史的英国托马斯·库克（Thomas Cook）集团于（ ）宣告倒闭，预示着传统旅行社发展面临巨大的困境。

A.1978年 B.1998年 C.2015年 D.2019年

答案：D

132.依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。

A.1个月 B.3个月 C.6个月 D.12个月

答案：A

133.被誉为“千河之省”的省份为( )。

A.湖北省 B.四川省 C.贵州省 D.西藏自治区

答案：B

134.李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。

A.比拟 B.夸张 C.借代 D.比喻

答案：B

135.世界上最早的纸币“交子”出现在（ ）时期。

A.北宋 B.南宋 C.元朝 D.明朝

答案：A

136.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3人以下或者重伤10人以下的情形属于（ ）

A.特别重大旅游突发事件 B. 重大旅游突发事件

 C.较大旅游突发事件 D.一般旅游突发事件

答案：D

137.普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。

A.县级以上公安机关出入境管理机构

B.市级以上公安机关出入境管理机构

C.县级或市级以上公安机关出入境管理机构

D.省级公安机关出入境管理机构

答案：A

138.送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在（ ）离开机场。

A.旅游团所乘航班起飞后 B.旅游团办理登记手续时

C.与旅游团成员交接完行李后 D.旅游团进入隔离区后

答案：D

139.导游证的有效期为（ ）。

A.2年 B. 3年 C.4年 D.5年

答案：B

140.地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点5小时，地陪应该（ ）。

A.原地等候 B.报告旅行社，听从安排

C.回家等候 D.先完成其它工作

答案：B

141.2022年11月29日，搭载神舟十五号载人飞船的长征二号F遥十五运载火箭，在（ ）点火发射，顺利将费俊龙、邓清明、张陆3名航天员送入太空。

A.太原卫星发射中心 B. 西昌卫星发射中心

C.文昌卫星发射中心 D. 酒泉卫星发射中心

答案：D

142.2022年文化和自然遗产日活动主题为（ ）。

A.“文物赋彩全面小康” B. “文物保护：时代共进、人民共享”

C.“非遗保护，中国实践” D.“多彩非遗，美好生活”

答案：B

143.孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。

A.仁学 B.礼治 C.民本 D.性善

答案：A

144.成语“画龙点睛”的故事与下列哪位画家有关？（ ）

A.陆探微 B.张僧繇 C.顾恺之 D.黄公望

答案：B

145.我国古代第一座启闭式桥梁是( )。

A.泉州洛阳桥 B.潮州湘子桥 C.苏州宝带桥 D.北京卢沟桥

答案：B

146.在自然保护区中，可进入参观考察、旅游的区域是（ ）。

A. 核心区 B. 缓冲区 C. 保护区 D. 实验区

答案：D

147. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）。

A.1倍 B.2倍 C.3倍 D.4倍

答案：C

148.导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”；对英国游客说：“故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（ ）。

A.制造悬念法 B.故事法 C.类比法 D.分段讲解法

答案：C

149.导游人员下列接机服务程序，不符合要求的是（ ）。

A.提前10分钟到达机场

B.站在显著位置，手持接站牌等候对方领队或全陪前来认找

C.核实对方旅行社名称、团号及准确到达人数

D.集合登车，并采用默数的方法清点人数

答案：A

150.根据规定，导游人员资格证书应由（ ）颁发。

A.当地导游协会 B.县级旅游行政管理部门

C.市级旅游行政管理部门 D.省级旅游行政管理部门

答案：D

151.中国旅游行业的核心价值观是（ ）。

A.热情友好、宾客至上 B.真诚公道、信誉第一

C.不卑不亢、一视同仁 D.游客为本、服务至诚

答案：D

152.“旅游不文明行为记录”信息保存期限为（ ），实行动态管理。

A.半年至两年 B.一至两年 C.一至三年 D.一至五年

答案：D

153.中国最大的内流河是( )。

A.淮河 B.海河 C.黄河 D.塔里木河

答案：D

154.唐时，陆羽创作《茶经》，是世界上第一部关于茶叶的专著，陆羽因此被茶界奉为（ ）。

A.茶王 B.茶仙 C.茶圣 D.茶神

答案：C

155.“净”俗称花脸，它有许多分支。下列脸谱中，不属于其分支的是（ ）。

A.武二花 B.文花脸 C.大花脸 D.二花脸

答案：B

156.旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者（ ）以下罚款。

A.100元 B.200元 C.300元 D.500元

答案：B

157.旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

A.10万元 B.15万元 C.20万元 D.30万元

答案：C

158.地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是（ ）。

A.大巴车出发时 B.大巴车接近景区时

C.景区入口处 D.景区游览途中

答案：C

159.2016年8月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A.司机背后第一排靠窗位 B.司机背后第一排靠过道位

C.开门侧第一排靠窗位 D.开门侧第一排靠过道位

答案：D

160.核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）。

A.婉拒 B.报告地接社 C.报告组团社 D.与领队协商

答案：A

161.景区门票价格调整要提前（ ）向社会公布。

A.3个月 B.6个月 C.9个月 D.12个月

答案：B

162.抗美援朝战争中，中国人民志愿军司令员兼政治委员是（ ）。

A.林彪 B.朱德 C.彭德怀 D.叶剑英

答案:C

163.“墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。

A.以木构架为主 B.布局合理 C.造型优美 D.装饰丰富

答案：A

164.佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。

A.五台山 B.普陀山 C.峨眉山 D.九华山

答案：A

165.有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。

A.荷花 B.牡丹 C.梅花 D.兰花

答案：D

166.下列合同属于无效合同的是（ ）。

A. 因重大误解订立的合同

B. 显失公平的合同

C. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益

答案：D

167.《国歌法》规定，在公共场合,故意篡改国歌歌词、曲谱,以歪曲、贬损方式奏唱国歌，或者以其他方式侮辱国歌的，由公安机关处以警告或者（ ）以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A.三日 B.五日 C.十五日 D.三十日

答案：C

168.每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。

A.5分钟 B.10分钟 C.20分钟 D.30分钟

答案：B

169.旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该( )。

 A.婉言拒绝 B.表示同意

 C.首先征求领队及团员的意见 D.首先向领导汇报

答案：C

170.外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ ）来完成。

A.地陪 B.全陪 C.领队 D.团长

答案：C

171. 我国首个以“公益+旅游”模式开发的无居民海岛是（ ）。

A.广东珠海三角岛 B.福建福清东壁岛

C.上海小洋山岛 D.浙江舟山金塘岛

答案：A

172.2022年9月，全国多地举行了“祭孔大典”，纪念孔子诞辰（ ）年。

A 2570 B.2572 C.2573 D.2575

答案：C

173.意大利旅行家马可·波罗在游记中称为“世界莫能与比”的城市是（ ）。
 A.长安 B.洛阳 C.汴梁 D.元大都

答案：D

174.中国佛教最早的寺院是（ ）。

A.金山寺 B.白马寺 C.大慈恩寺 D.宝光寺

答案：B

175.（ ）是壮族古代文化艺术的精华。

A.花山原始崖壁画 B.铜鼓 C.壮锦 D.壮歌

答案：A

176.导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

A.旅行社承担 B.旅游者承担

C.旅行社或旅游者承担 D.旅行社和旅游者分担

答案：D

177.第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。

A.6月30日 B.10月30日 C.12月4日 D.12月30日

答案：C

178.巴黎位于东一区，北京为东八区，日本东京为东九区，当北京时间上午10时，巴黎和东京时间分别是（ ）。

A. 5点和11点 B. 3点和11点 C.0点和9点 D.3点和9点

答案：B

179.全国所有旅客列车从（ ）1月1日起实行车票实名制。

A.2002年 B.2004年 C.2006年 D. 2012年

答案：D

180.全国导游公共服务监督平台正式上线是在( )。

A.2014年 B.2016年 C.2017年 D.2018年

答案：B

**三、神秘题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

181.全面推进依法治国的总目标是（  )。

 A.建设中国特色社会主义法治体系

B.建设社会主义法治国家

C.建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家

D.建设中国特色的社会主义法治国家

答案：C

182.下列不属于法人设立必备条件的是( )。

A.依法成立，设立目的和宗旨符合国家利益和社会公共利益的要求

B.有自己的名称、组织机构和住所

C.有必要的财产或者经费

D.有必要的工作人员

答案：D

183.旅游者与旅游经营者发生纠纷后，解决争议往往首选的方式是(   ）。

A.协商 B.调解 C.仲裁 D.诉讼

答案：A

184. 94.在接团当天，地陪应尽早与全陪联系，主要目的是要了解旅游团（  ）。

 A.实际人数 B. 人员情况 C. 特殊要求 D. 准确抵达时间

答案：D

185.散客李先生在机场等候一段时间后未见前来迎接的导游宋某，便自行打车到下榻的饭店。当宋某赶到饭店后，见李先生坐在大堂里。此时，宋某首先应做的事情是( )。

A.向李先生详细说明自己漏接的原因 B.询问客人为什么不多等一会儿

C.向客人致歉，尽快为其办理入住手续 D.将客人的打车发票拿到社里报销

答案：C

186.标志着中国共产党独立领导革命战争、创建人民军队和武装夺取政权开始的事件是( A)。

A.南昌起义 B.“八七”会议 C.秋收起义 D.北伐战争

答案：A

187. 澳门特别行政区的区花是(D )。

A.木槿花 B.胡姬花 C.紫荆花 D.莲花

答案：D

188. 太湖碧螺春原名为“吓煞人香”，后经(B)皇帝改名为“碧螺春”。

A.顺治 B.康熙 C.雍正 D.乾隆

答案：B

189. 横亘新疆中部，把新疆分为南疆和北疆的山脉是（C)。

A.阿尔泰山 B.昆仑山 C.天山 D.秦岭

答案：C

190.“大漠孤烟直，长河落日圆”出自《使至塞上》， 是唐朝诗人(A )所作。

A.王维 B.李白 C.杜甫 D.白居易

答案：A

191.我国的政权组织形式是（   ）。

A.人民代表大会制度 B.人民民主专政

C.政治协商制度 D.工农联盟

答案：A

192.景区提高门票价格应当提前( )公布。

A.1个月 B.3个月 C.6个月 D.12个月

答案：C

193.由于旅游团的内部矛盾或其他原因，个别游客坚持要求单独用餐，导游人员的态度是(    ）。
 A.立时拒绝 B.婉言拒绝 C.给予协助 D.推脱拖延

答案：C

194.将导游分为旅行社导游、兼职导游和自由职业导游是按照( )来分类的。

A.业务范围 B.技术等级 C.使用的语言 D.劳动就业方式

答案：D

195.导游向国外游客解释说：“桂林以其独具一格的‘山青、水秀、洞奇、石美’的自然山水风光成为我国著名的观光旅游胜地。”这句导游词中运用的导游讲解方法是( )。

A.制造悬念法 B.角色导引法 C.画龙点睛法 D.突出重点法

答案：C

196.中华民族的“摇篮”黄河流经山东后汇入( )。

A.渤海 B.黄海 C.东海 D.南海

答案：A

197.下列名山中，有“中国古代道教建筑的露天博物馆”之誉的是( )。

A.陕西华山 B.福建武夷山 C.浙江雁荡山 D.江西三清山

答案：C

198. “民为贵，社稷次之，君为轻”是春秋战国时期思想家( ）的观点。

A.孔子 B.老子 C.孟子 D.韩非子

答案：C

199. 故宫太和殿屋顶的形式是( )。

A.重檐庑殿顶 B.重檐歇山顶 C.单檐庑殿顶 D.单檐歇山顶

答案：A

200. 下列非物质文化遗产中，属于澳门的是( ）。

A.南音说唱 B.长洲太平清瞧

C.全真道堂科仪音乐 D.大坑舞火龙

答案：A

201.下列各项中，关于因不可抗力解除旅游合同的法律后果的说法，不正确的选项是( )。

A.合同尚未履行的部分，终止履行

B.旅行社不承担解除合同的违约责任

C.履行辅助人不承担解除合同的违约责任

D.组团社应将尚未发生的费用退还旅游者

答案：D

202.下列引起漏接的原因中，不属于导游主观原因的是（   ）。

A.旅行社未及时将上一站旅游团提前抵达的消息告知导游

B.导游将接待计划中旅游团抵达的日期、时间记错

C.导游未看计划变更的电话记录，仍按接待计划接团

D.导游在接站时选择站立的地点不当，以致游客出站未看到

答案：A

203.因不可抗力导致旅游行程变更而增加的费用由（   ）。

A.旅游者承担 B.旅行社承担

C.旅游者或旅行社承担 D.旅游者和旅行社分担

答案：A

204.由于客房设施尤其是房间卫生达不到清洁标准，客人提出调换房间，导游应( )。

A.予以满足，但费用自理 B.耐心解释，向游客致歉

C.调换饭店，并退还部分费用

D.立即打扫、消毒，如游客仍不满意，坚持调房，应与酒店有关部门联系予以满足

答案：D

205.对游客提出的种种要求，导游应本着（   ）的原则，视具体情况妥善处理。

A.符合法律法规 B.尊重游客

C.合理而可能 D.维护尊严

答案：C

206.达·芬奇的著名巨画《最后的晚餐》位于( )。

A.罗马 B.佛罗伦萨 C.威尼斯 D.米兰

答案：D

207. 首个总部落户中国的国际性旅游组织是( )。

A.世界旅游组织  B.太平洋亚洲旅游协会

C.世界旅游城市联合会 D.世界旅游联盟

答案：C

208. 二十四节气中，立春后的第一个节气是( )。

A.春分 B.雨水 C.芒种 D.惊蛰

答案：B

209.中国礼制建筑中规模最大、等级最高的建筑群是（ ）。

A.社稷坛 B.孔庙 C.天坛 D.地坛

答案：C

210. 内蒙古( )盛产稀土， 被誉为“世界稀土之都”。

A.包头 B.呼和浩特 C.乌海 D.锡林郭勒

答案：A

211.党的二十大报告指出，党中央以（    ）推进中华民族伟大复兴，统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想。

A.高质量发展 B.强军思想 C.中国式现代化 D.改革开放

答案：C

212.突发事件发生按照其紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度可分为一级、二级、三级和四级，其中二级用（   ）标示。

 A.蓝色 B.黄色 C.橙色 D.红色

答案：C

213.根据《旅游法》第61条规定，旅行社应根据旅游活动的特点，提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保( )。

A.旅游救助保险 B.旅客意外伤害保险

C.人身意外伤害保险 D.旅行社责任保险

答案：C

214.在地陪与领队、全陪商量日程时，若领队、全陪的旅行计划与地陪的接待计划有部分出入，地陪的处理办法应该是( )。

A.以领队、全陪的计划为准 B.以地陪手中的计划为准

C.以双方商定的计划为准 D.及时报告接待旅行社

答案：D

215.在线旅游经营者未取得质量标准、信用等级使用相关称谓和标识的，依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》,由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处( )万元以下罚款。

A.1 B.2 C.3 D.5

答案：C

216. 我国成功发射的世界首颗量子科学实验卫星叫( )。

A.“墨子号” B.“玉兔号” C.“嫦娥号” D.“天宫号”

答案：A

217. 下列岭南园林中， 保存原貌最好的古典园林是( )。

A.清晖园 B.余荫山房 C.寄畅园 D.豫园

答案：B

218. 我国最大的内陆咸水湖是位于青海省的( )。

A.鄱阳湖 B.青海湖 C.茶卡盐湖 D.东台吉乃尔湖

答案：B

219. 导游带团去西安，当看到大雁塔时，导游告诉游客大雁塔应属于古塔中的 （ ）

A.楼阁式 B.密檐式 C.喇嘛塔 D.金刚宝座式

答案：A

220. 下列工艺品中，结合了中国的青铜器、西方金属的掐丝技术和中国的彩釉烧结技艺的是（ ）。

A.青花瓷 B.景泰蓝 C.脱胎漆器 D.镶嵌漆器

答案：B

221.旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起（   ）内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门应当将旅游服务质量保证金的缴存数额降低（   ），并向社会公告。

A.1年 30% B.3年 50%

C.3年 30% D.2年 50%

答案：B

222.根据《出入境管理法》规定，中国公民有下列情形的不准出境（   ）。

A.持有效出境入境证件

B.拒绝接受边防检查

C.属于刑事案件原告人

D.曾有民事案件但已了结

答案：B

223.导游身份标识中的导游信息若发生变化，导游应当自导游信息发生变化之日起 （  ）个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息。

A.10 B.15 C.20 D.30

答案：A

224.世界遗产委员会应根据各缔约国的申请制定、更新和出版《世界遗产名录》,一份最新目录应至少每( )发布一次。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

答案：B

225.导游在带团旅游时，得知旅游目的地发生道路塌方的消息，如果团队继续前往，就有可能使旅游者的人身安全发生危险，此时，导游( )。

A.可以调整或变更旅游行程计划，但在此之前，须征得旅行社同意

B.可以调整或变更旅游行程计划，但须征得所有旅游者同意

C.可以调整或变更旅游行程计划，但须征得多数旅游者同意，并应当立即报告旅行社

D.不可以调整或变更旅游行程计划，但可以采取安全措施

答案：C

226.我国现存最古老的木结构建筑位于( )。

A.山西五台县南禅寺 B.山西五台县佛光寺

C.山西五台县塔院寺 D.山西芮城县广仁王庙

答案：B

227. 明朝《天工开物》是世界上第一部关于农业和手工业生产的综合性科技著作，被外国学者称为“中国17世纪的工艺百科全书”。其作者是( )。

A.贾思勰 B.宋应星 C.徐光启 D.刘徽

答案：B

228.甘肃风力资源居全国第5位，河西的( )素有“世界风库”之称。

A.酒泉 B.瓜州 C.张掖 D.兰州

答案：B

229.泼水节是傣族人民送旧迎新的传统节日，又称( ）。

A.耍海节 B.歌酒节 C.浴佛节 D.火把节

答案：C

230.下列名山中，在浙江省境内号称“东南第一山”的是（ ）。

A.天目山 B.莫干山 C.普陀山 D.雁荡山

答案：D

231.导游从事领队服务应当具有（    ）年以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历。

A.1 B.2 C.3 D.5

答案：B

232.苏州游客刘女士在上海探亲时，与北京某旅行社在上海的分社签订了赴杭州旅游的合同，在杭州旅游期间，刘女士因不想参加导游私自安排的购物项目与其发生争执，于是要向旅游投诉处理机构提出投诉。下列不属于该案件投诉地域管辖范围的是( )。

A.苏州 B.上海 C.北京 D.杭州

答案：A

233.( )应当制定食品安全事故处置方案，定期检查企业各项食品安全防范措施的落实情况，及时消除事故隐患。

A.食品安全监管部门 B.市场质量监督部门

C.食品生产经营企业 D.卫生行政主管部门

答案：C

234.OPEN票又称不定期客票，是指没有（   ）的客票。

A.确定乘机日期 B.确定乘机时间 C.订妥座位 D.确定飞行目的地

答案：C

235.一旦发生了误机事故，导游首先应立即( )。

A.与机场联系B.报告旅行社

C.稳定游客情绪D.通知下一站

答案：B

236. 下列名瓷中，享有“瓷国明珠”美誉的是( )。

A.青花瓷 B.玲珑瓷 C.粉彩瓷 D.颜色釉瓷

答案：A

237.下列园林构景手法中， 当风景点在远方， 若中间或近处有乔木、花卉作为过渡，景色便会显得有层次美感，这属于( )。

A.夹景 B.对景 C.抑景 D.添景

答案：D

238. 1927年8月7日中共中央在( )秘密召开的紧急会议(即八七会议)，开始了中国革命由大革命失败到土地革命兴起的历史性转变。

A.江苏南京 B.湖北汉口 C.广东广州 D.湖北武昌

答案：B

239.中国历史上关于台湾最早的文字记载是在（ ）时期。

A.秦朝 B.汉朝 C.三国 D.晋朝

答案：C

240. 屈原创作的( )长达 370多句， 诗句“路漫漫其修远兮， 吾将上下而求索”在中国家喻户晓。

A.《九章》 B.《九歌》 C.《离骚》 D.《天问》

答案：C

**四、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

241. 讲好红色故事的三重维度是（ ）。

A.科学性 B.生动性 C.互动性 D.政治性 E.趣味性

答案:ABD

242.根据中华人民共和国旅游行业标准《研学旅行服务规范》（LB/T054-2016）中的表述，研学旅行产品可以按照资源类型进行分类，下面属于此类型有（    ）。

A.知识科谱型    B.体验考察型    C.文化康乐型

D.商务研学型             E.自然观赏型

答案:ABCE

243.下列关于丽江古城的说法中，正确的有（ ）。

A.丽江古城是世界文化遗产

B.丽江古城没有城墙

C.丽江古城的建筑体现纳西族的艺术风格

D.丽江古城是我国保存最完整的明初县治砖城

E.丽江古城是中国茶文化的发源地

答案：ABC

244.岩溶地貌又称喀斯特地貌，包括（ ）等主要类型。

A.石芽、石林 B.溶蚀洼地 C.峰丛、峰林、孤峰

D.漏斗、落水洞 E.赤壁丹崖

答案：ABCD

245.中国武术宝库中著名的三大重要流派是（ ）。

A.少林派 B.武当派 C.青城派

D.峨嵋派 E.崆峒派

答案：ABD

246.某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处2万元以上10万元以下罚款

D.情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月

E.情节严重的，吊销旅行社经营许可证

答案：ACD

247.在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

A.免除旅行社责任

B.加重旅游者责任

C.因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

D.因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

E.排除旅游者主要权利

答案：ABDE

248.富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善、是社会主义核心价值观的基本内容，其精辟概括了（ ）

A.国家的价值目标 B.道德的价值标准

C.社会的价值取向 D.文化的价值取向

E.公民的价值准则

答案：ACE

249.旅游团出机场时，一游客发现自己的行李箱丢失，导游应该( )。

A.询问上一站旅行社行李运送情况

B.询问机场工作人员该团行李是否全部运到

C.带失主到失物登记处办理行李丢失认领手续

D.若行李确已丢失，协助失主向航空公司索赔

E.将失主行李丢失情况报告旅行社

答案：CDE

250.下列属于普通签证的有（ ）。

A.公务签证 B.留学签证 C.旅游签证

D.工作签证 E.人才签证

答案：BCDE

251.2018年中国的（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

A.都江堰 B.灵渠 C.姜席堰

D.长渠 E.黄鞠灌溉工程

答案:ABCD

252.发生在境外的旅游不文明行为，可由（ ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

A.国务院旅游主管部门 B.当事人户籍所在地旅游主管部门

C.当事人经常居住地旅游主管部门 D.当事人户籍所在地公安机关

E.当事人经常居住地外事部门

答案:ABC

253.中国陶瓷对世界产生影响的名品是（ ）。

A.云南彩陶 B.景德镇青花瓷 C.龙泉青瓷

D.宜兴紫砂陶 E.德化的“中国白”瓷

答案：BCDE

254.下列菜品中，属于鲁菜代表名菜的是（ ）。

A.响油鳝糊 B.油爆双脆 C.清蒸加吉鱼

D.海米珍珠笋 E.九转大肠

答案：BCDE

255.中国京剧四大名旦指的是（ ）。

A.荀慧生 B.梅兰芳 C.尚小云

D.程砚秋 E.谭鑫培

答案：ABCD

256.申请世界遗产须具备以下前提：（ ）。

A.真实性和完整性 B.稀缺性和杰出性 C.制定相关法律法规

D.设立保护机构 E.有经费

答案：ACDE

257.人民行使国家权力的机关是（ ）。

A.全国人民政治协商会议 B.地方各级人民政治协商会议

C.全国人民代表大会 D.中央及地方各级人民政府

E.地方各级人民代表大会

答案：CE

258.一旦发现旅游者疑为细菌性食物中毒，导游应该（ ）。

A.立即让游客禁食，同时协助患者反复催吐

B.若旅游者集体中毒，应报告卫生防疫部门、接待社和旅游行政管理部门

C.封存患者所食用的食物和呕吐物，带到医院协助诊断

D.记录医生的救治过程

E.送医院救治时，要求医生开具诊断证明，写明中毒原因

答案：ABCE

259.接机后前往饭店的途中，地陪的服务包括（ ）。

A.致欢迎词 B.说明前往地点、调整时差

C.介绍本地概况 D.分发《游客意见表》

E.介绍下榻饭店的情况

答案：ABCE

260.导游处理好与旅游团领队关系的方法主要有（ ）。

A.多同领队磋商 B.多给领队“面子”

C.多按领队的意见办 D.多支持领队的工作

E.多给领队一些好处

答案：ABD

261.依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一（ ）。

A.两年以上旅行社业务经营经历 B.三年以上旅行社管理经历

C.两年以上导游从业经历 D.两年以上旅行社管理经历

E.三年以上导游从业经历

答案:ACD

262.以下哪些旅游区入选首批国家湿地旅游示范基地（ ）。

A.四川省邛海泸山景区 B.黑龙江省扎龙生态旅游区

C.江西省东鄱阳湖湿地景区 D.浙江省西溪湿地旅游区

E.上海潘安湖景区

答案:ABCD

263.宋代官窑有（ ）等几种。

A.北宋官窑 B.民间官窑 C.南宋修内司官窑

D.郊坛下官窑 E.南北官窑

答案：ACD

264.我国典型的花岗岩地貌名山有（ ）。

A.太行山 B.九华山 C.天柱山

D.三清山 E.井冈山

答案：BCDE

265.下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。

A.江西庐山 B.山西五台山 C.杭州西湖

D.新疆天山 E.云南红河哈尼梯田

答案：ABCE

266.习近平总书记强调乡村振兴是包括（ ）的全面振兴。

A.产业振兴 B.人才振兴 C.文化振兴 D.生态振兴 E.组织振兴

答案：ABCDE

267.《英烈法》第25条规定，对侵害英雄烈士的（ ）的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。

A.姓名 B.籍贯 C.肖像 D.名誉 E.荣誉

答案：ACDE

268.旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有（ ）。

 A.协助地陪导游的各项工作 B.提供导游讲解服务

 C.保障游客的安全 D.检查各站的服务质量

 E.安排旅游团的活动日程

答案：ACD

269.入境旅游团中一游客希望购买几件古玩，导游人员正确处理方法是（ ）。

A.告诉游客古玩商店价格较高，可考虑在地摊上选购物美价廉的仿古艺术品

B.如游客从私人手上购买古玩，应提醒游客鉴别真伪

C.首先要带游客去正规的古玩商店

D.提醒游客保存好发票

E.提醒游客保留古玩上的火漆印

答案：CDE

270.参加我国导游资格考试的条件，正确的有（ ）。

A.中华人民共和国公民 B.具有大专或者以上学历

C.身体健康 D.具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力

E.参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训

答案：ACD

271.全党必须坚持的“四个自信”是指（ ）。

A.道路自信 B.理论自信 C.制度自信

D.政策自信 E.文化自信

答案:ABCE

272.依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员语言能力的认定需符合下列情形之一（ ）。

A.通过外语语种导游资格考试

B.取得国家级发证机构颁发的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

C.全国大学英语3级以上

D.雅思5分以上

E.取得国际认证的、出境旅游目的地国家（地区）对应语种语言水平测试的相应等级证书

答案:ABDE

273.曹禺是中国现代杰出的戏剧家，其代表作有（ ）。

A.《雷雨》 B.《日出》 C.《原野》

D.《北京人》 E.《名优之死》

答案：ABCD

274.下列艺术作品中，珍藏于法国巴黎卢浮宫的是（ ）。

A.《蒙娜丽莎》 B.雕像《爱神维纳斯》 C.《胜利女神》

D.《最后的晚餐》 E.雕像《自由女神》

答案：ABC

275.下列作品中，为蜀绣代表作的有（ ）。

A.《猫》 B.《百鸟朝凤》 C.《熊猫》

D.《芙蓉鲤鱼》 E.《水草鲤鱼》

答案:CDE

276.小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

A.责令改正 B.没收违法所得

C.处1000元以上1万元以下罚款 D.处1000元以上3万元以下罚款

E.情节严重的，暂扣或吊销导游证

答案：ABC

277.《导游管理办法》第17条规定，有下列情形之一的，所在旅游主管部门应当注销导游证：( )

A.导游死亡的 B.导游证有效期届满未申请换发导游证的

C.导游证依法被撤销、吊销的

D.取得导游证后出现无民事行为能力或限制行为能力的

 E.取得导游证后受过刑事处罚的

答案：ABCDE

278.导游在接待亲子旅游团时，对儿童的正确做法应是（ ）。

A.不讨好儿童而给其买食物、玩具

B.不在旅游活动中突出儿童，而冷落其他游客

C.家长同意后，可单独带儿童外出活动

D.儿童生病，应及时建议家长请医生诊治

E.不能提供药品给儿童服用

答案：ABDE

279.全陪在陪同游客参观游览的过程中，可通过下列哪些措施行使其安全职责（ ）。

A.禁止客人自发的探险行为 B.主动走在团队最后

C在前带队，督促大家紧跟团队 D.随时清点人数

E.多观察周围环境和动向，提醒游客注意人身财产安全

答案：ABDE

280.地陪导游接旅游团前的业务准备包括（ ）。

A.落实住房 B.熟悉接待计划 C. 落实旅游车辆

D.做好有关知识准备 E.与全陪联系

答案：ABCE

281.“旅游不文明行为记录”内容包括不文明当事人的（ ）等信息。

A.姓名和性别 B.户籍省份 C.不文明行为表现及影响

D.游客检讨书 E.对不文明行为的记录期限

答案:ABCE

282.根据《民航旅客不文明行为记录管理办法》，下列（ ）等行为将受到处罚。

A.强行登机 B.围堵值机柜台 C.机舱内打架斗殴

D.随意调换座位 E.妨碍民航工作人员履行职责

答案：ABCE

283.下列属于“元四家”的画家有（ ）。

A.黄公望 B.王蒙 C.倪瓒

D.吴镇 E.汪士慎

答案：ABCD

284.下列寺院中，被称为泰国三大国宝的是（ ）。

A.大皇宫 B.玉佛寺 C.卧佛寺

D.金佛寺 E.郑王庙

答案：BCD

285.辽宁省南临（ ）。

A.黄海 B.渤海 C.东海

D.南海 E.西海

答案：AB

286.参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。

A.与旅行社订立劳动合同 B.与旅行社订立劳务合同

C.在导游服务公司注册 D.在导游协会注册

E.在旅游协会的导游分会注册

答案：ADE

287.导游员在带团过程中，因违反（ ），造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为。

A.法律法规 B.工作规范 C.公序良俗

D.职业道德 E.等级制度

答案：ABCD

288.旅游意外保险保障的内容有( )。

A.人身意外保障 B.医疗费用保障

C.个人财物保障 D.精神损失保障

E.个人法律责任保障

答案：ABCE

289.为防止客房治安事故的发生，导游应提醒游客( )。

A.将贵重物品存入饭店保险柜

B.不要让陌生人进入房间

C.不要让服务员随意进入房间

D.出入房间时锁好门

E.不要将房号告诉陌生人

答案：ABDE

290.导游员在讲解的时候要根据（ ）的不同来调节音量。

A.旅游者数量 B.旅游者理解能力 C.导游讲解地点

D.导游讲解内容 E.旅游者年龄

答案：ACDE

291.我国2022年举办冬季奥运会的城市有（ ）。

A.哈尔滨 B.北京 C.张家口

D.天津 E.石家庄

答案:BC

292.依据《导游管理办法》，下列说法正确的有（ ）。

A.导游每年累计培训时间不得少于72小时

B.设立导游星级评价制度，共分为五级

C.导游星级评价不设立评定机构

D.导游从业可以不经旅行社委派

E.导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

答案:BCE

293.我国“四大菜系”是指（ ）。

A.粤菜 B.川菜 C.鲁菜

D.湘菜 E.苏菜

答案：ABCE

294.地表水景自然色彩的成因包括（ ）。

A.地球万有引力的作用 B.水体对阳光光波的物理性质

C.所在地理环境、水生植物的颜色 D.所含的泥沙、矿物结晶体的颜色

E.水体在自然界中不断运动

答案：BCD

295.下列属于汉隶代表作的是（ ）。

A.《石门颂》 B.《孔宙碑》 C.《衡方碑》

D.《曹全碑》 E.《张迁碑》

答案：ABCDE

296.导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。

A.当事人的陈述 B.律师代理意见 C.书证

D.视听资料 E.电子数据

答案：ACDE

297.《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，实施导游和领队业务素质研培计划，不断提升导游和领队（ ），增强主动传承和弘扬社会主义核心价值观的意识。

A.文化底蕴 B.理解能力 C.表达能力

D.外语能力 E.信息素养

答案：ABCD

298.地陪预防游客走失的措施有（ ）。

Ａ.让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话

Ｂ.做好每天行程预报工作，包括游览景点及用餐地点

Ｃ.讲清旅游路线、所需时间，不断强调集合时间和地点

Ｄ.地陪、全陪和领队要分工协作、密切配合、各司其职

Ｅ.自由活动时提醒游客不要走得太远，不要太晚回饭店

答案：ABCDE

299.外国游客丢失护照和签证后，导游应该协助其（ ）。

A.向其所在国驻华使馆挂失

B.到当地接待社开具遗失证明

C.到当地公安机关申领“护照遗失证明”

D.再持“护照遗失证明”到其驻华使馆申报新护照

E.再到当地公安机关申报签证

答案：BCDE

300.游客在（ ）情况下要求调换房间，导游应予以满足。

A.房间有老鼠 B.楼层不好 C.房间看不到风景

D.夏天空调不制冷 E.浴缸有污迹

答案：AD